

ПОЛИТИКА обеспечения доступности

1 Общие положения

1.1 Настоящая Политика определяет требования к обеспечению доступности информации в информационной инфраструктуре УФИЦ РАН.

2 Использование отказоустойчивых технических средств

2.1 В УФИЦ РАН обеспечивается использование отказоустойчивых технических средств, предусматривающее:

2.1.1 определение сегментов информационной инфраструктуры, в которых должны применяться отказоустойчивые технические средства, обладающие свойствами сохранять свою работоспособность после отказа одного или нескольких их составных частей, и перечня таких средств исходя из требуемых условий обеспечения непрерывности функционирования информационной инфраструктуры и доступности информации, установленных УФИЦ РАН;

2.1.2 определение предельных (пороговых) значений характеристик (коэффициента) готовности, показывающего, какую долю времени от общего времени работы информационной инфраструктуры техническое средство (техническое решение) находится в рабочем состоянии, и характеристик надежности (требуемое значение вероятности отказа в единицу времени) исходя из требуемых условий обеспечения непрерывности функционирования информационной инфраструктуры и доступности информации, установленных УФИЦ РАН;

2.1.3 применение в информационной инфраструктуре технических средств с установленными оператором характеристиками (коэффициентом) готовности и надежности, обеспечивающих требуемые условия непрерывности функционирования информационной инфраструктуры и доступности информации;

2.1.4 контроль с установленной УФИЦ РАН периодичностью за значениями характеристик (коэффициентов) готовности и надежности технических средств и реагирование на ухудшение значений данных характеристик (инициализация плана восстановления работоспособности и иные методы реагирования);

2.1.5 замена технических средств, характеристики (коэффициенты) готовности и надежности которых достигли предельного значения.

2.2 В УФИЦ РАН определены требуемые характеристики (коэффициентов) надежности и готовности в соответствии с национальными стандартами.

3 Резервирование технических средств, программного обеспечения, каналов передачи информации, средств обеспечения функционирования информационной инфраструктуры

3.1 В УФИЦ РАН обеспечивается резервирование технических средств, программного обеспечения, каналов передачи информации, средств обеспечения функционирования информационной инфраструктуры, предусматривающее:

3.1.1 определение сегментов информационной инфраструктуры, в которых должно осуществляться резервирование технических средств, программного обеспечения, каналов передачи информации и средств обеспечения функционирования, а также перечня резервируемых средств исходя из требуемых условий обеспечения непрерывности функционирования информационной инфраструктуры и доступности информации, установленных УФИЦ РАН;

3.1.2 применение резервных (дублирующих) технических средств, программного обеспечения, каналов передачи информации и (или) средств обеспечения функционирования информационной инфраструктуры, обеспечивающих требуемые условия непрерывности функционирования информационной инфраструктуры и доступности информации;

3.1.3 ввод в действие резервного технического средства, программного обеспечения, канала передачи информации или средства обеспечения функционирования при нарушении требуемых условий непрерывности функционирования информационной инфраструктуры и доступности информации.

3.2 Резервирование технических средств в зависимости от требуемых условий обеспечения непрерывности функционирования информационной инфраструктуры и доступности информации включает ненагруженное («холодное») и (или) нагруженное («горячее») резервирование.

3.3 При резервировании программного обеспечения осуществляется создание резервных копий общесистемного, специального и прикладного программного обеспечения, а также программного обеспечения средств защиты информации, необходимых для обеспечения требуемых условий непрерывности функционирования информационной инфраструктуры и доступности информации.

3.4 Резервирование каналов передачи информации включает:

3.4.1 резервирование каналов связи, обеспечивающее снижение вероятности отказа в доступе к информационной инфраструктуре;

3.4.2 наличие у основных и альтернативных поставщиков телекоммуникационных услуг (провайдеров) информационной инфраструктуры планов по восстановлению связи при авариях и сбоях, с указанием времени восстановления.

3.5 Резервирование средств обеспечения функционирования информационной инфраструктуры включает:

3.5.1 использование кратковременных резервных источников питания для обеспечения правильного (корректного) завершения работы сегмента информационной инфраструктуры (технического средства, устройства) в случае отключения основного источника питания;

3.5.2 использование долговременных резервных источников питания в случае длительного отключения основного источника питания и необходимости продолжения выполнения сегментом информационной инфраструктуры (техническим средством, устройством) установленных функциональных (задач);

3.5.3 определение перечня энергозависимых технических средств, которым необходимо обеспечить наличие резервных источников питания (кратковременных и долгосрочных).

4 Контроль безотказного функционирования технических средств

4.1 В УФИЦ РАН осуществляется контроль безотказного функционирования технических средств средством Zabbix, обнаружение и локализация отказов функционирования, принятие мер по восстановлению отказавших средств и их тестирование.

4.2 Контроль безотказного функционирования проводится в отношении серверного и телекоммуникационного оборудования, каналов связи, средств обеспечения функционирования информационной инфраструктуры путем периодической проверки работоспособности в соответствии с эксплуатационной документацией (в том числе путем отправки тестовых сообщений и принятия «ответов», визуального контроля, контроля трафика, контроля «поведения» системы или иными методами).

4.3 При обнаружении отказов функционирования осуществляется их локализация и принятие мер по восстановлению отказавших средств, их тестирование в соответствии с эксплуатационной документацией, а также регистрация событий, связанных с отказами функционирования, в соответствующих журналах.

5 Периодическое резервное копирование информации на резервные машинные носители информации

5.1 В УФИЦ РАН обеспечивается периодическое резервное копирование информации на резервные машинные носители информации, предусматривающее:

5.1.1 резервное копирование информации на резервные машинные носители информации с установленной периодичностью;

5.1.2 разработку перечня информации (типов информации), подлежащей периодическому резервному копированию на резервные машинные носители информации;

5.1.3 регистрацию событий, связанных с резервным копированием информации на резервные машинные носители информации;

5.1.4 принятие мер для защиты резервируемой информации, обеспечивающих ее конфиденциальность, целостность и доступность.